

# 工事現場の声



# エアコンのお話



皆さんこんにちは、まだまだ寒い日が続きます。冬には暖房器具としてエアコンを活用しているお宅もあると思います。暖かくて便利で今の生活にはなくてはならない電化製品だと思います。しかし、そのエアコンが運転中に止まって故障かなと思ったことはありませんか？先日もあるお客様からそのような相談がありました。故障ではなく、霜取り運転でした。霜取り運転とは、外気温の低い時に室外機が凍ってしまわないように溶かす運転です。その時は暖房運転が停止して、部屋が一向に暖まらないことがあります。対策としては外気温が低くなる前に部屋を暖めることです。朝なら朝日が出る前が良いでしょう。予約運転が便利です。また設定温度を20℃後半よりも20℃前半にして、フィルターの掃除をこまめにする事で、多少は改善できるかもしれません。霜取り運転か故障かを判断する目安はメーカーによってちがいますが参考までにP社では電源ランプだけが点滅すると霜取り運転です。冬にエアコンの故障かなと思ったらこの記事を読み出して取扱説明書を確認してください。

暖房運転中は熱交換機が外気から熱をうばっています。

# ど ホット情報 200 回記念

2017.2



創業 51 周年  
おかげさまで

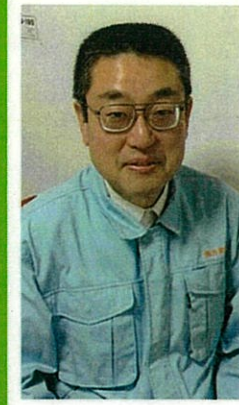
# 住まいのふるや

電話 055-237-0704

http://www.furuya-gas.com "古屋商店"で 検索 甲府市朝気 1-2-66

営業時間のお知らせ  
平日 9時から17時まで  
土日・祝日休業  
土曜日は店頭、電話共に受け付けておりません。

# ごあいさつ



みなさんいかがお過ごしですか。このホット情報ですが今回で200号です。毎月発行していますが200号といえば16年以上続けてきたこととなります。ある人から聞いた話ですが、『十二年間一つのことを行えば一験を得る(なにかがわかる)』という言葉があるそうです。ちなみに、小学6年、中学3年、高校3年の6.3.3制のあわせて12年はこの言葉を念頭において教育制度を作ったとも言われています。その話を聞いてホット情報を続けて何か得たものがあったかと考えてみました。1つだけ思い浮かぶことがあります。それは読んでくださるお客様とのご縁です。『いつも楽しみにしているよ』『先月号に書いてあったこと参考になったよ』などの温かいお言葉に勇気づけられたことです。毎月、毎月の1号に心を込めてその時に感じたことや考えられることを掲載してきましたが、これからも変わることなく目の前のこの1号に向き合い1歩、1歩を歩み続けたいと思います。ここまで続けることが出来たのは、「住まいのふるや」にご依頼くださるお客様とホット情報の作成に協力いただいた人達のお陰です。その全ての人に感謝をいたします。これからもよろしくお願ひ申し上げます。



現場担当の大沼です。平成19年入社しました。今までの経験を活かしてお客様のご要望に出来るだけ応えられる親切・丁寧な仕事を心がけています。このホット情報では『現場の声』を担当しています。お困りのことがあればご相談ください。



こんにちは、10月から経理を担当している桑原です。その他にもお客様からの電話対応もさせていただきます。日常的な業務が段々と身についてきましたが、まだ行ったことのない業務もあり、社内全員でフォローし合い日々成長の毎日です。新人経理担当の成長を、お客様に、皆様に見守っていただけると幸いです。



こんにちは。事務を担当している廣瀬と申します。平成16年に入社し9年勤務した後、出産・育児を経て昨年春に復帰しました。周りの協力を得ながら2児の母と仕事との両立を目指し日々奮闘中です。電話対応などでお話する機会もあるかと思っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。



# 住まいのかかりつけ医



## 電気工事



省エネ LED 照明に取替。



## レンジフード工事



ついでにコンロも取替えました。

こんなこと あんなこと

## 水栓工事



# あやま すなわ あらた 過ちて則ち改むるにはばかりことなかれ

「悪い事をしたと思ったら、直ぐに謝らなくてはいけませんよ」という意味だけではありません。例えば人の家で大切なものを壊した時に、『弁償します』と言う人がいます。もちろん、申し訳ないという思いから出る言葉ですが謝罪や反省の気持ちは相手には伝わりません。お金で買うことの出来ない大切な思い出の品だったらどうするのでしょうか。まずは、「すみませんでした」と詫びてからその後の対応を相談して、許してもらえたら「反省しています」と伝えることです。人間関係は想像力が大切であることを教えてください。

いつかはゴールに達するというような歩き方では駄目だ。一歩一歩がゴールであり、一歩が一歩としての価値を持たなくてはならない。ゲーテ(ドイツの文豪)





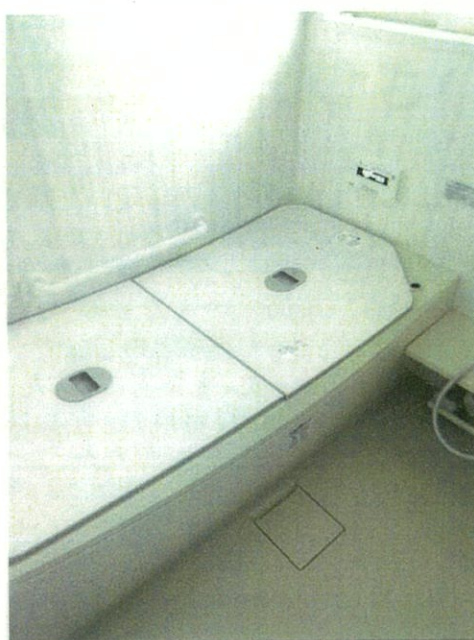
# 夢のあるリフォーム



## 浴室脱衣室リフォーム (暖かくて楽しみになるお風呂に変身)



リフォーム前



リフォーム後

家を建てから20年以上が経過したお宅です。入浴の時に寒く、脱衣場から浴室に入る段差が気になりリフォームをすることになりました。浴室と脱衣場のサッシのガラスが1枚から2枚のペアガラスとなり、脱衣場には暖房機を設置、断熱効果の高いユニットバスにして寒さを防ぎました。また防犯のためサッシの外側には面格子を取り付けました。脱衣場の天井・壁・床も新しくなり、給水、給湯配管は全て新しくして15年以上経過したガス給湯器も省エネタイプの新しい給湯器に取替えました。

お客様の声  
浴室、脱衣場が以前より暖かくなり、お風呂に入るのが楽しみになりました。段差もなくなり、明るくて広く感じます。掃除も楽になりました。

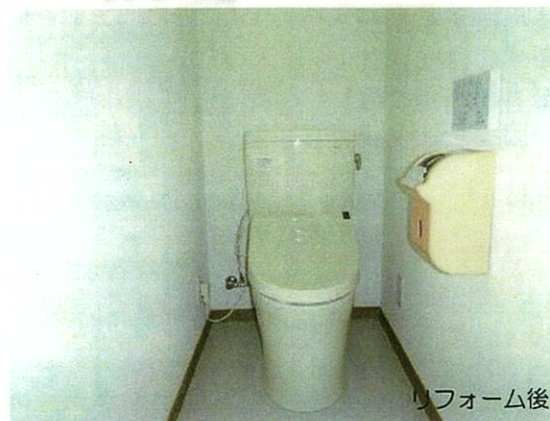
先日アフターメンテナンスに伺った時も快適に使用されていると仰っていただきました。



## トイレリフォーム (和式から洋式トイレに生まれ変わります)



リフォーム前



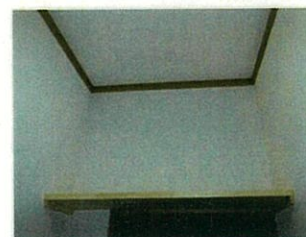
リフォーム後

今までは和式トイレに簡易型洋式便器を取り付けて使用されてきました。掃除をしても汚れが取りきれない部分があり臭いが気になっていたそうです。今回思いきってリフォームをしたことで、天井・壁・床が新しくなり後からでも手すりなどがどこにでもつけられるように配慮しました。入口の段差もなくし、つまづかないようにしました。今は気にならなくても年とともに段差が気になってきます。床に物を置かないようにドアの上に棚を取り付けました。LED照明に取替え電気代の節約と電球の取替えが10年位は不要です。これから先のことを考えたリフォームができました。

お客様の声  
トイレが明るくきれいになり広く感じます。床の段差がなくなり掃除がしやすくなりました。棚をつけてもらい物が置けるようになり便利です。



リフォーム後



リフォーム後

アフターメンテナンス時のお客様の声  
工事には満足しています。リフォームしてもらってから家の中で一番きれいな場所です。



## キッチン (調理がしやすく片付け掃除がラクラクです)



リフォーム前



リフォーム後



リフォーム後



リフォーム前



お客様のご紹介でリフォームをさせていただきました。シンプルで使いやすいキッチンをご希望でした。床も張替え、きれいになりました。

お客様の声  
調理がしやすく使いやすいです。床がきれいになり、部屋が明るくなりました。



リフォーム後

